

Rybnik, dnia 14.02.2018 r.

# REGULAMIN

## Konkursu „Policz serca”

### Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady konkursu pod nazwą „Policz Serca” (dalej: „Konkurs”).
2. Konkurs przeprowadzony zostanie w Centrum Handlowo-Rozrywkowym Rybnik Plaza mieszczącym się przy ul. Raciborskiej 16 w Rybniku(dalej: „**Centrum**”).
3. Organizatorem Konkursu jest Monika Ledóchowska prowadząca działalność pod nazwą QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 48/104, 00-872 Warszawa, NIP : 723 13 95 901(dalej „**Organizator**”).
4. Konkurs rozpocznie się w dniu 14.02.2018 roku o godzinie 12:00 i potrwa do dnia 14.02.2018 roku do godziny 20:00. We wskazanym powyżej terminie można dokonać zakupów i zgłosić paragon w ramach Konkursu.
5. Organizator zapewnia, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.
6. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w konkursie tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także zarządcy Centrum, osoby korzystające z powierzchni użytkowej w Centrum, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (najemcy, biorący w bezpłatne używanie), ani ich pracownicy i współpracownicy w Centrum, ani inne podmioty lub ich pracownicy i współpracownicy, o ile biorą bezpośredni udział w organizowaniu lub przeprowadzeniu Konkursu.
5. W konkursie nie mogą brać udziału osoby najbliższe osób wskazanych w punkcie 4 powyżej, tj. małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
6. Uczestniczenie w Konkursie jest dobrowolne.
7. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Konkursie rozstrzyga Organizator.

### Część II. ZASADY UCZESTNICZENIA W KONKURSIE

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby, które w czasie jego trwania dokonają zakupów w Centrum i zachowają oryginalny paragon fiskalny (faktury nie będą akceptowane). Konkurs dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych oraz wyrobów tytoniowych powiązanych (w tym papierosów i papierosów elektronicznych), produktów leczniczych, mleka początkowego, wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych, kart podarunkowych oraz doładowań telefonów.
2. Uczestnikiem Konkursu zostaje osoba, która:
  - a) przedstawi Organizatorowi co najmniej jeden paragon fiskalny, na kwotę co najmniej 70 złotych(dalej: „**Uczestnik**”). Kwoty z maksymalnie dwóch paragonów fiskalnych mogą się sumować. Za zakupy udokumentowane na jednej parze paragonów fiskalnych Organizator przyznaje jedną nagrodę gwarantowaną oraz jeden kupon konkursowy. Wydanie nagrody oraz kuponu następuje po podaniu pełnych danych osobowych na potrzeby Konkursu (tj. imię, nazwisko, numer telefonu oraz kwota rejestrowanego paragonu fiskalnego, nazwa sklepu na terenie Centrum w jakim zostały zrobione zakupy.).
  - b) Policzy serca na ekspozycji umieszczonej w Punkcie Obsługi Konkursu
  - c) Wypełni prawidłowo Kupon Konkursowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu
3. Każdy uczestnik biorący udział w konkursie otrzyma nagrodę gwarantowaną tj. walentynkową czekoladę. Jeden uczestnik może otrzymać jedną nagrodę gwarantowaną przez okres trwania konkursu. Organizator przyznaje Uczestnikom nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Części III Regulaminu.
4. W przypadku paragonów fiskalnych, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z konkursu, o których mowa w pkt 2 a) niniejszego paragrafu, podstawą do wydania kuponów konkursowych oraz nagród będzie kwota paragonu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych



**KLEPIERRE**

5. Zwycięzcami Konkursu będą trzej Uczestnicy, którzy wpiszą w Kuponie Konkursowym prawidłową liczbę serc znajdujących się na ekspozycji umieszczonej w Punkcie Obsługi Konkursu lub będą najbliższą tego wyniku.
6. Jeśli żaden uczestnik nie podał rzeczywistej liczby serc, Zwycięzcą Konkursu zostaje osoba, która na Kuponie Konkursowym podała najbliższą liczbę serc.
7. W przypadku, gdy kilku Uczestników podało taką samą odpowiedź na Kuponie Konkursowym, Zwycięzcą zostaje osoba, która wcześniej zgłosiła paragon do Konkursu( zgodnie z datą i godziną rejestracji Kuponu Konkursowego). Zasada ta ma także zastosowanie w przypadku, gdy Uczestnicy podadzą różne liczby, jednak będą one w równym stopniu zbliżone do faktycznej liczby serc umieszczonych na ekspozycji w Punkcie Obsługi Konkursu.
8. W sytuacjach wątpliwych o wyniku decyduje Komisja konkursowa(dalej: Komisja) powołana przez Organizatora
9. Punkt Obsługi Konkursu mieści się na pasażu, na parterze Centrum. Odbiór nagrody należy potwierdzić własnoręcznym podpisem na protokole odbioru nagród.
10. W Konkursie można wziąć udział jeden raz. Organizator stempluje paragony, na podstawie których wydano nagrodę gwarantowaną, w celu wyeliminowania ich z Konkursu.
11. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 10-go dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
12. Z wyłączeniem przysługujących Uczestnikowi praw z tytułu rękojmi i gwarancji, po odebraniu nagrody nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

### Część III. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD GWARANTOWANYCH

1. W ramach Konkursu w poniższej kolejności przyznawane są następujące nagrody gwarantowane:

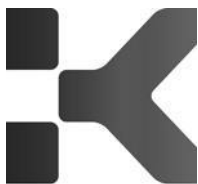
Rodzaj nagrody	Data	Suma
<i>Czekolada mleczna w kartoniku</i>	<i>14.02.2018</i>	<i>300</i>

Na wszystkich nagrodach umieszczone będzie logo Centrum.

2. Paragon opiewający na kwotę powyżej 70 złotych nie stanowi podstawy do przyznania więcej niż jednej nagrody gwarantowanej.
3. Całkowita liczba nagród gwarantowanych jest ograniczona i wynosi 300 sztuk.
4. Organizator gwarantuje przyznanie nagrody każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że po wyczerpaniu puli nagród określonej w pkt 3, nagrody nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Wyczerpanie puli wszystkich nagród przed upływem terminu Konkursu oznacza automatyczne zakończenie wydawania nagród gwarantowanych w Konkursie. Nagrody nierozdysponowane pozostają do dyspozycji Organizatora.
5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
6. W momencie odbioru nagrody Uczestnik powinien sprawdzić stan nagrody. Odbiór nagrody oznacza potwierdzenie, iż jej stan nie budzi zastrzeżeń.

### Część IV. FINAŁ KONKURSU

1. Finał Konkursu odbędzie się w dniu 14.02.2018 roku o godzinie 20:30.
2. Komisja powołana przez Organizatora wyłoni trzech Zwycięzców.
3. Do wygrania są trzy nagrody ufundowane przez Organizatora o łącznej wartości 1500zł brutto(słownie: tysiąc pięćset złotych) w tym:  
Za zajęcie 1 miejsca – karta przedpłacona o wartości 700 zł brutto do wykorzystania w Centrum Handlowym Rybnik Plaza  
Za zajęcie 2 miejsca – karta przedpłacona o wartości 500 zł brutto do wykorzystania w Centrum Handlowym Rybnik Plaza  
Za zajęcie 3 miejsca - karta przedpłacona o wartości 300 zł brutto do wykorzystania w Centrum Handlowym Rybnik Plaza
4. Karty przedpłacone ważne są zgodnie z datą na nich wpisaną i mogą być realizowane wyłącznie w Centrum Handlowym Rybnik Plaza w okresie ich ważności.
5. Wyniki Konkursu ogłoszone będą na stronie Centrum Handlowego – [www.rybnikplaza.pl](http://www.rybnikplaza.pl), najpóźniej w dniu 15.02.2017 roku.
6. Zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej telefonicznie.



## KLEPIERRE

7. Przy zgłoszeniu po odbiór nagrody konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość, dowodu zakupu na podstawie którego został wydany kupon konkursowy, a także podanie niezbędnych danych Uczestnika i podpisanie Protokołu Odbioru Nagrody. W przypadku nie spełnienia choćby jednego z powyższych warunków prawo do nagrody przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny spełnia warunki do przyznania Nagrody w konkursie.
8. Organizator przyznaje Uczestnikom nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
9. Uczestnik nie może w zamian za nagrodę otrzymać ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
10. Nagroda w Konkursie zostanie wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
11. Do nagrody w Konkursie przypisane jest świadczenie dodatkowe w wysokości podatku od nagrody. Płatnikiem podatku jest Organizator.

### Część V. KOMISJA KONKURSOWA

1. Organizator powoła Komisję Konkursową, która będzie czuwała nad prawidłowym przebiegiem Konkursu. W skład Komisji wejdą dwie osoby, tj, Przedstawiciel organizatora oraz Przedstawiciel Centrum
2. Do zadań Komisji należy:
  - a) rozstrzygnięcie Konkursu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
  - b) podpisanie listy wybranych zgłoszeń
  - c) prowadzenie postępowań reklamacyjnych,
  - d) sporządzenie protokołu z wynikami Konkursu

### Część VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest do wglądu w administracji Centrum, na stronie [www.rybnikplaza.pl](http://www.rybnikplaza.pl), w siedzibie Organizatora, a w okresie trwania Konkursu również w Punkcie Obsługi Konkursu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
3. Wzięcie udziału w Konkursie oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami w celu wzięcia udziału w Konkursie.
5. Uczestnik zostaje poinformowany, że:
  - a) administratorem danych osobowych zgromadzonych w związku z uczestnictwem w Konkursie jest Monika Ledóchowska prowadząca działalność pod nazwą QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 48/104, 00-872 Warszawa, NIP : 723 13 95 901
  - b) dane osobowe zgromadzone w związku z uczestnictwem w Konkursie przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Konkursu oraz pokwitowania odbioru nagród;
  - c) każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia;
  - d) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie;
  - e) Organizator zobowiązany jest nie przetwarzać w jakimkolwiek innym celu danych osobowych osób biorących udział w Konkursie.
6. Zbiór danych osobowych powstały ze zgłoszeń do Konkursu ma charakter doraźny i dane osobowe zostaną komisyjnie zniszczone przez Organizatora niezwłocznie po przedawnieniu się roszczeń z tytułu Konkursu.
7. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe przeprowadzenie Konkursu oraz wydanie nagród, a także za kompetencje osób zaangażowanych w realizację i przeprowadzenie Konkursu .
8. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wymienione w pkt 7, tak jak za własne działania i zaniechania.
9. Każdy Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji na przebieg Konkursu nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia Konkursu (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca się data stempla pocztowego). Nieochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora).

---

Organizator